

Projekt współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Pomorskiego na lata 2014-2020

**Program**

**Szkoły Menedżerów Ekonomii Społecznej**

**O Szkole Menedżerów Ekonomii Społecznej:**

Zadaniem SMES jest zwiększenie kompetencji zarządczych i menedżerskich dla pracowników PES **lub osób związanych z PES**, którzy chcieliby podnieść swoją wiedzę oraz nabyć praktyczne umiejętności w dziedzinie zarządzania podmiotami ekonomii społecznej.

Celem stworzenia kursu menedżerskiego z zakresu zarządzania podmiotami ekonomii społecznej jest rozwój kompetencji umożliwiających tworzenia strategii organizacji i przedsiębiorstw społecznych, marek, rozwoju produktu i usługi, usprawniania procesów oraz tworzenia skutecznej komunikacji. Rozwój umiejętności zintegrowanego zarządzania procesami i decyzjami podnosi konkurencyjność przedsiębiorstw i służy ogólnemu rozwojowi przedsiębiorstw pomaga również zaprojektować biznes społeczny, którego jeszcze nie ma. **Warto nauczyć się zintegrowanego podejścia do projektowania całej organizacji, nie tylko wytwarzanych produktów czy kreowanych usług, ale również strategii firmy czy marki. Takie podejście daje gwarancję dostarczenia prawdziwych korzyści klientom oraz tworzenia spójnej i wyrazistej marki.**

**W trakcie kursu osoba uczestnicząca:**

- określi i zaplanuje projekt rozwoju menedżera/ki

- dokona zmian w zamierzonym kierunku rozwoju w komfortowym, bezpiecznym, inspirującym otoczeniu

- osiągnie poziom zrozumienia własnych i społecznych mechanizmów działania, wzorców myślowych, strategii decyzyjnych i motywacyjnych

- będzie pracować nad niechcianymi zachowaniami, trudnymi sytuacjami, nawykami

- lepiej zrozumie swoje zasoby i zasoby otoczenia i nauczy się, jak je wykorzystać w konstruktywny i bezpieczny sposób

- nauczy się efektywnie zarządzać pracą swoją i zespołu

- lepiej zrozumie warunki, jakie są niezbędne do samorozwoju i rozwoju organizacji (przedsiębiorstwa).

**Po ukończeniu kursu uczestnik/czka uzyskuje certyfikat, który potwierdza zdobycie kompetencji do prowadzenia samodzielnej pracy w zakresie zarządzania podmiotami ekonomii społecznej w odpowiedzialny i niezależny sposób. Warunkiem uzyskania certyfikatu jest aktywny udział w zajęciach, realizacja zadań indywidualnych, przedstawienie wyników projektu rozwoju (efekty indywidualnego planu rozwoju) oraz udział w sesji podsumowującej (zebranie i utrwalenie wiedzy i doświadczeń całego kursu).**

**Dla kogo:**

**Osoby uczestniczące w projekcie** “Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej Dobra Robota na subregion metropolitalny”, które zarządzają podmiotami ekonomii społecznej lub które przygotowują się do podjęcia zarządzania w podmiotach ekonomii społecznej. Dopuszcza się udział osób poprzez skróconą ścieżkę rekrutacji w ww. projekcie - tylko na potrzeby realizacji szkolenia SMES.

**Kurs skierowany jest do praktyków** – menedżerów/ek, specjalistów/ek zorientowanych na przyszłość lub osób, które przygotowują się do przyjęcia takich ról w swojej organizacji, przedsiębiorstwie.

Adresowane są szczególnie do tych osób, które chcą się rozwijać, są ambitne i lubią zmiany, innowacyjne rozwiązania, są zawsze „krok do przodu".

Przy kwalifikowaniu do udziału w SMES w celu oceny praktycznego doświadczenia kandydata/ki, przyjmuje się kryterium:

**- realizacja i podjęcia zarządzania** w podmiocie ekonomii społecznej - **rozumiane jako faktyczne działanie zgodne z pełnioną/planowaną rolą w zespole/organizacji** w zakresie procesów i decyzji mających zapewnić warunki do efektywnego funkcjonowania prowadzącego do osiągnięcia postawionych celów, **niekoniecznie umocowane formalnie (np. stanowiskiem, zapisami w umowie).**

**Cel:**

SMES umożliwi nabycie podstawowych umiejętności i przygotuje do stosowania podstawowych technik zarządzania w podmiotach ekonomii społecznej, w tym przedsiębiorstwach społecznych w odpowiedzialny i niezależny sposób.

**Czas trwania:**

126 godzin zajęć teoretyczno-praktycznych

10 godzin indywidualny program rozwoju uczestnika/czki

3 miesiące-czas trwania kursu SMES, następnie coaching rozwojowy (ok.2 miesiące) i sesja certyfikująca

**Organizacja zajęć:**

Zajęcia w ramach SMES odbywają się w czwartki, piątki i soboty, zgodnie z przyjętym harmonogramem. Odbędą się max 2 sesje wyjazdowe w okolicach Trójmiasta (podczas których zostanie zapewniony nocleg oraz wyżywienie), pozostałe zajęcia będą odbywały się w Sopocie. Każdy uczestnik otrzyma zestaw materiałów niezbędnych do realizacji kursu.

**Miejsce realizacji:**

Sesja wyjazdowa: do 50 km od Trójmiasta

Szkolenie stacjonarne: siedziba Caritas Archidiecezji Gdańskiej (al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot) lub inne miejsce w Sopocie.

**Program:**

1. **Moduł I Kompetencje interpersonalne**

**30 h / projekt rozwojowy**

**Sesja wyjazdowa:** trening interpersonalny, sesja kreatywna - prowadząca Alicja Gotowczyc

**10 h / indywidualny program rozwoju** (prowadzony po zakończeniu całego programu SMES) – prowadząca Alicja Gotowczyc

1. **Moduł II Warsztaty zarządzania podmiotem ekonomii** **społecznej**

**30 h / Warsztaty:** rozwój umiejętności planowania i podejmowania decyzji, organizowania, przewodzenia, motywowania i kontrolowania– prowadząca Alicja Gotowczyc

**Obszar rozwojowy:** przywództwo angażujące – warsztaty wspierające zmianę stylu przywództwa w kierunku większej otwartości na autonomię, inicjatywę i zaangażowanie pracowników. Jego istotą jest połączenie oddziaływań na trzech poziomach: inspiracji płynącej z realnych przykładów w polskich organizacjach i konsultacji ich własnych wyzwań; samoświadomości  wynikającej z doświadczenia różnych stylów prowadzenia rozmów z pracownikiem, negocjacje jako forma komunikowania się działalności pes, negocjacje a konflikt; umiejętności stosowania konkretnych narzędzi menedżerskich i coachingowych.

**30 h / Warsztaty:** projektowanie i zarządzanie procesami rozwojowymi, w tym zarządzanie strategiczne – prowadząca Alicja Gotowczyc

**Obszar rozwojowy:** projekty i procesy rozwojowe – warsztaty wspierające strategiczne, długofalowe projektowanie i zarządzanie zmianą, projektowanie doświadczeń i innowacji. Zestaw metod i narzędzi wspierających proces projektowania, prowadzenia i ewaluacji procesów. Poszerza wiedzę o różnych formach rozwoju kompetencji (mentoring, coaching, facylitacja, webinaria i inne) do prowadzenia diagnozy potrzeb i korzystania z jej wyników; określania celów działań rozwojowych i monitorowania ich realizacji; planowania procesu rozwojowego, z wykorzystaniem różnorodnych form rozwoju kompetencji; angażowania interesariuszy procesów rozwojowych; wyboru podwykonawców i monitorowaniu jakości ich pracy; wzmacniania efektów działań rozwojowych. Ewaluacja interwencji społecznej.

**20 h / Warsztaty:** tożsamość organizacji, public relations – prowadzący Dawid Załęski

Obszar rozwojowy: budowanie pozycji i przygotowanie do współpracy. Relacje z kluczowymi interesariuszami działań wewnątrz organizacji es – po to, by jak najlepiej dopasować działania rozwojowe do potrzeb pracowników i strategicznych kierunków rozwoju organizacji; zewnętrznymi i wewnętrznymi specjalistami świadczącymi usługi – po to, by zapewnić płynną realizację, najwyższą jakość i wewnętrzną spójność wszystkich realizowanych w ramach przedsiębiorstwa działań. Ponadto: anatomia trendów (rozpoznawanie i używanie mód, stylów działania, kształtowanie zmiany), identyfikacja potrzeb i kreowanie tożsamości.

**10 h / Warsztaty:** temat zostanie zaproponowany przez uczestników SMES – prowadzący zostanie podany w późniejszym terminie

**Obszar rozwoju:** dostosowana do tematu zaproponowanego przez uczestników SMES.

1. **Moduł III Sesja certyfikacyjna**

**6 h podsumowanie:** ocena pracy nad projektem rozwojowym (udział w coachingu) oraz grupowa sesja podsumowująca zakończoną wręczeniem certyfikatów – prowadząca Alicja Gotowczyc

**Kadra SMES to m.in.:**

**Alicja Gotowczyc**

*Kreatorka zmian w biznesie i organizacjach społecznych*

- Praktyk z 20 letnim doświadczeniem menadżerskim w międzynarodowych firmach, która od 2005 roku tworzyła i realizowała programy rozwojowe dla menadżerów liniowych, executive i przedsiębiorców. Oprócz tego zajmuje się szkoleniami i jest certyfikowaną Biznes Coach dla kadry zarządzającej. Jest także LeadMentorką programów mentoringowych dla biznesu i organizacji, wykładowczynią akademicką i współtwórczynią studiów podyplomowych.

**Dawid Załęski**

*Dyrektor kreatywny, scenograf oraz site specific designer*

W swojej działalności nieustannie poszukuje wspólnej synergii biznesu i sztuki koncept designu. Realizuje projekty przy sesjach zdjęciowych i reklamowych oraz jako art director przy kampaniach marketingowych. Tworzył kampanie wizerunkowe dla takich firm jak: Netia, Philips Polska, Henkel-Schwarzkopf, Adidas Niemcy, Nike Niemcy, Allegro.

**Kontakt dot. skierowania do udziału w Szkole Menadżerów Ekonomii Społecznej:**

-Marcin Gawiuk – specjalista ds. edukacji menedżerskiej

-E-mail: [mgawiuk@caritas.gda.pl](mailto:mgawiuk@caritas.gda.pl)

-Tel.: 604 493 893

-Przyjdź: Caritas Archidiecezji Gdańskiej, Al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot

Skrócony harmonogram SMES:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Termin zajęć | listopad 2019 | 6.11.2019 – 18.01.2020 | 19.01-31.03.2020 | kwiecień 2020 |
| Rodzaj zajęć | Spotkanie informacyjne z potencjalnymi uczestnikami i organizatorem i prowadzącą Alicją Gotowczyc | 106 godzin zajęć SMES  Prowadzący Alicja Gotowczyc | Coaching rozwojowy  Alicja Gotowczyc  10h/uczestnika | Sesja certyfikacyjna 6 godzin |
| 20 godzin zajęć SMES  Prowadzący Dawid Załęski | Projekt rozwojowy menedżera |